

SREBRNO PRIZNANJE

Za inovacijo:

Ekipno vodenje sistema kakovosti v Varstveno delovnem centru Zagorje ob Savi

Prejme:

mag. Špela Režun

iz **Varstveno delovnega centra Zagorje ob Savi**

Opis inovacije

VDC Zagorje ob Savi je zasavski socialnovarstveni zavod, ki nudi socialno vključenost, delo in varstvo 116 invalidom. 15 predstavlja tudi dom. Ekipa 29 zaposlenih je gonilna sila na uporabnika naravnane, razvojne storitve.

VDC Zagorje ob Savi je bil med prvimi socialnovarstvenimi zavodi v Sloveniji, ki so začeli uvajati sistem kakovosti in je še vedno je edini slovenski VDC s certifikatom kakovosti. 7 evropskih držav je s podporo Evropske skupnosti, razvilo sistem kakovosti E-QALIN, ki upošteva specifične socialnovarstvene dejavnosti. Z ekipno uvedbo mednarodnega sistema kakovosti E-QALIN (2007-2011), so odpravili pomanjkanje vključenosti zaposlenih, uporabnikov in svojcev v načrtovanje, izboljševanje procesov in rezultatov delovanja VDC-ja ter postavili merljiv sistem kazalnikov uspešnosti. Izboljšali so transparentnost in gospodarnost delovanja. Z lastno aktivnostjo in dobrim sodelovanjem z lokalnim okoljem so svoje delovanje uspešno prilagodili za 30% nižanim sredstvom za material in storitve iz državnega proračuna. Izvedli so 126 izboljšav in zadnja 3 leta vsako leto investirali 9 % prihodkov v razvoj dejavnosti. Z medsebojnim spoštovanjem in zaupanjem dosegajo zelo visoko zadovoljstvo uporabnikov, svojcev in zaposlenih. Sistem kakovosti za njih ni »papirnato« potrdilo za navzven, ampak razvojno naravnano, kakovostno delo z in za ČLOVEKA po načelu EKIPA. ENOTNA KOMPANIJA ITAK PREMAGA ASE.

Uveden model predstavlja primer dobre prakse, ki ga za kakovostnejše in gospodarnейše delovanje javnega sektorja, usmerjenega v prvi vrsti na uporabnika, lahko uporabijo tudi druge organizacije.

